

Amazon Bedrock 기반 초개인화 제품 추천 서비스, 솔트웨어 Sapie-Reco를 소개합니다.

Sapie-Reco는 사용자의 의도와 행동 맥락을 파악해 상품 추천, 상품 데이터 기반의 테마 생성 등으로 사용자에게 새로운 구매 경험을 제공하는 **토탈 추천 서비스**입니다.

01. 어떤 고객에게 필요할까요?

- 최소한의 리소스로 추천 시스템을 구축하고 운영하고 싶은 분
- AI를 활용해 고객에게 스마트한 쇼핑 어시스턴트를 제공하고 싶은 분
- 기존 추천 시스템의 성능을 향상하고 싶은 분
- AI 도입에 대한 부담을 줄이고 사용자 경험을 혁신하고 싶은 분

02. 어떤 이점이 있나요?

1. 리소스 절감

- 복잡한 알고리즘이 아닌 LLM 기반 최적화
- 기존 비용 대비 운영 효율 최대 700% 향상

2. 추천 시스템 성능 향상

- 일반 환경은 최대 3%, Cold Start Scenario 환경은 2배 이상의 추천 정확도 향상
- 기존 추천시스템과 결합하여 구매 전환율, 체류시간 등 향상

3. 고객 구매 경험 개선

- 초개인화 추천으로 맞춤형 쇼핑 경험 제공
- 풍부하고 창의적인 카테고리라이징을 통해 더 나은 고객 만족도 실현

03. 상세 서비스 종류는?

1. 추천 챗봇 Reco Chat

- 챗봇 대화를 통한 맞춤형 상품 추천
- 고객 경험 및 구매 전환율 상승으로 매출액 증대

2. 자동 테마 생성 Reco Theme

- 시즌별, 타겟별 판매 상품 기반의 테마 생성
- 데이터 기반 인사이트 확보 및 마케팅 자동화로 인적 투자비 절감

3. 추천 & 랭킹 Reco Pick

- 고객 데이터 기반 LLM이 최적의 상품 추천
- 개인화 마케팅, 상품 노출 최적화를 통한 매출 증대

04. 도입 절차는?

Step 1. 프로젝트 시작

- 요구사항 분석
- AI 모델 후보군 선정

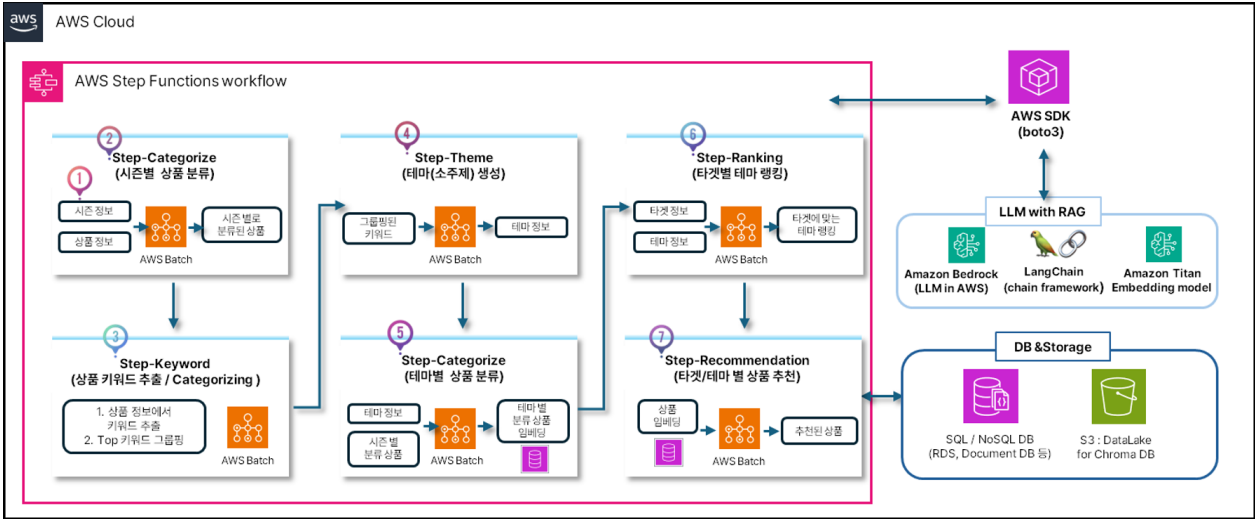
Step 2. 개발 및 최적화

- 데이터 전처리
- 모델 선정 및 최적화
- 프롬프팅 전략 개발
- API 연동

Step 3. 배포 및 운영

- 자동화 파이프라인 구축
- API 기능 검증 및 성능 테스트

05. 서비스 구축 지원 범위는?



- 서비스 운영에 대한 컨설팅
- Sapie-Reco 서비스 구축 (Chat / Theme / Pick)
- 텍스트 클렌징/키워드 추출 전처리 작업
- 컨설팅 및 프롬프트 엔지니어링

06. 비용 및 프로모션

* 본 서비스를 운영하기 위한 AWS 사용료는 별도 발생합니다.

기준가격	구축비용	구독 서비스	2025년 프로모션 (5개사 선착순 한정)
1개 서비스	3천만원	월 2백만원	0 원 (1년 기술지원 포함)
3개 서비스	6천만원	월 6백만원	0 원 (1년 기술지원 포함)

07. Case Study

idus

사용자 행동기반 테마생성 및
상품 추천서비스를 통한 고객 경험 향상



입학전형 상담 챗봇 및 교직원 대상
맞춤형 답변 통한 인적 리소스 최적화